

増強・職業分類委員会担当例会



新入会員獲得に向けた話し合いが行われました。

平成 30 年 8 月 1 日 (水)



増強・職業分類委員会
坂口 嘉久委員長

例会記録 2018.8.1 (水) 通算 1896 回

ソング 「君が代」「奉仕の理想」「四つのテスト」

出席報告 7月18日 会員数43名 欠席者 5名 出席率 86.84% (修正による)
(この内出席免除者 10名)
8月1日 会員数43名 欠席者 8名 実出席者数 39名
(この内出席免除者 10名) 出席率 79.49%

創業記念 (株)澤田組 1970年8月25日創業 澤田 孝彦会員 創業48年
庄司・畑齒科医院 1976年8月1日創業 庄司 武会員 創業42年
中谷建材(株) 1957年8月16日創業 中谷 利幸会員 創業61年

誕生祝 柿木 國夫会員 嶋谷 拓雄会員



委員会報告 or その他連絡事項 et cetera

社会奉仕委員会 ◆田中 伸明委員長

竹田契一先生講演会

12:30 ~ (例会・食事) 高砂市文化保健センター 2F 多目的室

13:30 ~ (講演会) 高砂市文化会館じょうとんぼホール

ご参加お願い致します。



職業奉仕委員会 ◆庄司 武委員長

早朝例会参加お願い致します。

幹事報告

Secretary

幹事報告 第5回 (通算 1779 回)

1. 地区より

(1) 7月豪雨被害支援のご協力が届いております。
本日BOXを回させていただきますので宜しくお願いします。

(2) 8月のロータリーレートは1ドル112円です

(3) 地区補助金プロジェクト見学案内が届いております。

- ① 実施クラブ : 甲子園 RC
プロジェクト名: 母子・父子家庭の為にヨットクルージング体験
- ② 実施クラブ : 西宮夙川 RC
プロジェクト名: 各国の児童絵画を通じて地域文化振興を図るイベント群
- ③ 実施クラブ : 尼崎西 RC
プロジェクト名: 地域の高齢者と一緒に楽しむ落語会
- ④ 実施クラブ : 尼崎中 RC
プロジェクト名: 小学校児童の自転車安全教育に対する支援

2. ホームクラブより

来週は、場所は十輪寺での早朝例会となっておりますのでお間違えないようにお願いします。
本日理事役員会ですので、宜しくお願いします。



ニコニコ報告

Donation

大橋 卓司

佐野副会長、高砂市の市政功労賞受賞おめでとうございます。

本日は、増強・職業分類委員会担当例会です。ということで、是非“増強”について有意義なミーティングにしていきたいと思います。

坂口 嘉久

本日は、増強・職業分類担当例会です。皆様のご協力よろしくお願いします。

廣瀬 明正

暑中御見舞申し上げます。

しばらく例会を欠席しますが、酷暑の砌、みなさんお身体を大切にお過ごし下さい。

庄司 武・中谷 利幸・濱中 幹雄

澤田 孝彦
会社創業記念品いただきありがとうございます。

柿木 國夫

誕生日お祝い有難うございました。

京谷 慎平・志方 正昭・中谷 利幸
増田 耕太郎・吉川 弘・櫻井 宣孝
田中 伸明・大村 裕史・濱中 幹雄
青柳 淳・内海 薫・岩崎 勇人
佐野 栄作

佐野 栄作

花をかざりましょう。

澤田 孝彦・砂川 仁史

早退します。



高砂青松ロータリークラブ

通算	第499回
2018～2019	第2回
日	平成30年8月1日
場所	高砂商工会議所

出席者

大橋	○	都倉	×	櫻井	○		
佐野	○	庄司	○	菊地	○		
青柳	○	田中(伸)	○	村上	○		
内海	○	小西	×				
柿木	代理	濱田	○				

臨時出席者

会長挨拶: 大橋会長

報告事項: 出席報告 (佐野 栄作) (後記参照①)
会費納入状況 (内海 薫) 7月末 79.06%

議案事項:

1. 8月、9月のプログラムの件 (後記参照②) 承認
 - (1) 早朝例会の件
日時 8月8日(水) 6:30~7:30
場所 十輪寺
 - (2) 納涼例会の件
日時 8月26日(日) 受付17:30~ 開会18:00~
場所 きりしま
 - (3) 竹田契一先生講演会の件
日時 8月29日(水) 例会12:30~ 講演会受付13:00~ 講演13:30~
場所 高砂市文化保健センター2F(例会) 高砂市文化会館(講演会)
講演料 10万円
 - (4) 合同例会の件 (ホスト高砂RC)
日時 9月21日(金) 12:30~14:00
場所 ウエディングパレス鹿島殿
講師 全日空元操縦士・機長 山形 和行 氏
テーマ 「名物機長の“夢実現”」
2. 「第22回高砂観月能」広告協賛依頼の件 承認
3. (一社)兵庫県ボーイスカウト振興会維持員募集の依頼の件 否認
4. その他
MY ROTARYの登録について 50%以上目標で承認

報告事項

① 出席報告

6月度 本クラブ出席率 74.80% メークアップ率 20.00% 修正出席率 94.20%

7月度 本クラブ出席率 82.60% メークアップ率 % 修正出席率 %

	6/6	6/20	6/23	7/4	7/11	7/18	7/25
会員数	44	44	44	43	43	43	43
出席数	29	30	30	34	33	29	33
メークアップ	9	8	6	2	2		
欠席数	0	3	3	5	5		
(出席免除)	11	11	11	10	10	10	10

② 8、9月のプログラム

8月		9月	
1	卓話【増強・職業分類委員会】	5	卓話【青少年奉仕委員会】
8	早朝例会【職業奉仕委員会】 於: 十輪寺 6:30~	12	会員卓話
15	休会(定款第8条第1節(c)による)	21	合同例会(ホスト:高砂RC)(9/19分)
26	納涼例会【親睦委員会】 於: きりしま(8/22分)	26	会員卓話
29	竹田契一先生講演会【社会奉仕委員会】 於: 高砂市文化会館		

今日から8月です。暑い夏には不可欠のエアコン。本日は、ある空調（エアコン）メンテナンス業の方の職業奉仕をご紹介します。



弊社は、Mメーカーが製造しております空調機器の販社の中において、空調メンテナンスを担当しております。

量販店・電気屋さん等から手に負えない修理の依頼を手掛けておりますが、近年、ルームエアコンも他の家電製品並に少し高額修理となりますと、簡単に買い換えとなり、いわゆる使い捨ての時代になってきました。有償修理の場合、弊社と顧客との話し合いとなりますが、買い替えとなりますと、修理依頼元と顧客との商談に移行しますので、それだけ弊社の修理件数が減ってしまいます。

以上の内容の話を例会の席でしましたら、仲間のロータリアンから次のような質問がありました。買い替えになった場合、「不良機はどのように処分するのか」又「故障した機器は全て不良になる訳でもないはず、例えば、冷媒ガス系が故障した場合、電気系の部品は使用でき又、その逆もあるはず」との内容でした。

不良機はリサイクル法に基づき、顧客からリサイクル料・運搬料を徴集し、産業廃棄物業者に渡し処分していただく仕組みになっておりますが、確かに廃棄処分される機器のほとんどがまだ充分使用できる部品が搭載されたまま処分されてしまいます。その話を社内に持ち帰り、協議を重ねる中で、不良機から抜き取った部品を再利用した場合、部品には耐用年数の問題があり、顧客から修理代をいただく以上、その後の責任があり、慎重に対処しなければいけないのではとの意見が出ました。再クレームが発生した場合、どう対処すればよいかの議論の中で、廃棄処分ですらなくなってしまふより、いっそ部品を無料にして工賃と出張費だけいただくようにしたらどうか。そうすれば、皆様に喜ばれ、みんなの為にもなるのではとの結論となった。

幸い、弊社の倉庫には産廃行き既設機が大量に持ち込まれてきますので、ありとあらゆる部品を抜き取る事ができます。

その部品をサービスカーに常時搭載して巡回していくようにした結果、大好評となりました。

特に今まで部品交換が必要の場合、部品を発注し、数日後、再訪問しなければならなかった為顧客に不快感を与えていた問題も解消され、即日修理完了率も大幅にアップしました。弊社にとっても仕事量の減少でリストラも真剣に考えていた矢先に逆に、サービスマン不足に悩む程になりました。ロータリアンからの素朴な質問から大きく変貌していった我が社、改めて例会出席の重要性を認識すると共に、今振り返ってみますと、結果少しは職業奉仕が出来たのではと思っております。



なるほど。例会に出席していると良いことがありますね。

最後に、本日のプログラムは、増強・職業分類委員会担当例会ということで、是非とも、“増強”についての有意義な打ち合わせにしていいただければと思います。

◆ プログラム予定 ◆

8月 8日(水)	早朝例会【職業奉仕委員会】 於：十輪寺 6：30～	おにぎり
8月 15日(水)	休会(定款第8条第1節(c)による)	
8月 26日(日)	納涼例会【親睦委員会】 於：きりしま 18：00～	
8月 29日(水)	竹田契一先生講演会【社会奉仕委員会】 高砂市文化保健センターにて12：30開始	

●●● 近隣クラブインフォメーションは、高砂青松ロータリークラブのホームページにてご確認ください。 ●●●

会長 大橋卓司 幹事 青柳 淳 クラブ会報・広報・記録委員長 三枝丈次

例会日時 毎週水曜日 12：30 例会場 高砂商工会議所会議室(2F)

事務局 高砂商工会議所内 〒676-0064 高砂市高砂町北本町1104 電話(079)443-0500